

מכרז פומבי מס' 460-2018
לשירותי תחזוקה ותמיכה לציווד מחשוב
עבור רשות מקרקעי ישראל

תשובות לשאלות הבהרה

כל האמור להלן הוא חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.
המציע יחתום על מסמך זה ויצרף אותו להצעתו.

שם המציע: _____ תאריך: _____

חותמת תאגיד: _____ חתימה: _____

תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 460-2018 לשירותי תחזוקה ותמיכה לצידוד מחשוב

#	גוף המכרז/ מזהה נספח	הסעיף/ סעיפים	פירוט השאלה	תשובת רשות מקרקעי ישראל
1	חברת המכרז	4.3	הספק מגיש את הצעתו בהתאם למפרט השירותים ורשימת הצידוד. נבקש להבהיר כי כל שינוי בתכולת ההסכם יעשה בכפוף להסכמת הצדדים בכתב לעלויות הנדרשות משינוי כאמור, כפי שיוגשו על ידי הספק ויאושרו על ידי הרשות.	מקובל
2	חברת המכרז	11.3	נבקש כי הערבות תחולט רק בשל הפרה יסודית בלבד, שלא תוקנה בתוך 14 יום מהודעה בכתב מהרשות. כמו כן נבקש כי יחולט רק החלק היחסי מהערבות, המשקף את הנזק שנגרם בפועל לרשות. רלוונטי גם לסעיף 13-ג' להסכם.	מקובל להודיע על הפרה בכתב ולחכות 14 ימים לתיקון ההפרה. כל השאר כמצויין במכרז
3	חברת המכרז	11.4	נבקש למחוק סעיף זה. הערבות אמורה להבטיח פיצוי על נזק באחריות הספק שנגרם לרשות, ולא להוות פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי הרשות לא תהיה רשאית לתבוע סעד כפול בגין נזק שחולטה בגינו הערבות. רלוונטי גם לסעיף 13-ד' להסכם	כמצויין במכרז
4	נספח א' - הסכם	9-א'	נבקש למחוק את המילים "בדרך של מיזוג חברות או בכל דרך אחרת". ההתקשרות הינה לתקופה ארוכה של עד 7 שנים והוראה זו מהווה הגבלה מיותרת על עבירות המניות בספק.	כמצויין במכרז
5	נספח א' - הסכם	11 ביטוח	למחוק את המילים "לא יפחתו" ולהוסיף לאחר מכן את המילה "הינם כמצויין"	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
6	נספח א' - הסכם	11 ביטוח א-סע' 2	יש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולאחר מכן להוסיף את המילה "בסך", להחליף את המילה "ולשנת" למילה "ולתקופת".	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
7	נספח א' - הסכם	11 ביטוח ב-סע' 2	יש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולאחר מכן להוסיף את המילה "בסך", להחליף את המילה "ולשנה" למילה "ולתקופה".	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
8	נספח א' - הסכם	11 ביטוח ג-סע' 3	יש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולאחר מכן להוסיף את המילה "בסך", להחליף את המילה "ולשנה" למילה "ולתקופה".	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
9	נספח א' - הסכם	11 ביטוח ג-סע' 4 ד	למחוק את המילה "לפחות", בסו, הסעיף להוסיף את המילים "אלא אם יש ביטוח אחר המכסה את אותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.	כמצויין במכרז
10	נספח א' - הסכם	11 ביטוח ג-סע' 5 כללי- 2	למחוק את המילה "לפחות".	כמצויין במכרז
11	נספח א' - הסכם	11 ביטוח ג-סע' 5 כללי- 6	להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	כמצויין במכרז
12	נספח א' - הסכם	11 ביטוח ג-סע' 5 כללי- 7	למחוק את המילים "וחבות המוצר".	כמצויין במכרז
13	נספח א' - הסכם	11 ביטוח ג-סע' 8 א'	למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או", אחרי המילה "בחתימתו" להוסיף את המילים "של המבטח".	כמצויין במכרז
14	נספח א' - הסכם	11 ביטוח ג-סע' 8 ב	למחוק את המילים "שנה בשנה" ולרשום במקומן "שנה", בהמשך למחוק את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או", בהמשך לאחר המילה "חידושן" יש להוסיף את המילים "של הפוליסות", בהמשך לאחר המילה "ישראל" יש להוסיף את המילה "לבקשתם".	כמצויין במכרז
15	נספח א' - הסכם	11 ביטוח ג-סע' 8 ג	בשורה הראשונה בסוף למחוק את המילה "כל".	כמצויין במכרז
16	נספח ח' - מפרט השירותים	4.7,4	נבקש להבהיר כי כל שירותי התחזוקה במכרז זה יכללו טיפול בתקלות המכוסות תחת תנאי אחריות היצרן בלבד ובכפוף לעמידת הרשות בהם.	כמצויין במכרז
17	נספח ח' - מפרט השירותים	4.6.3	נבקש למחוק סעיף זה.	כמצויין במכרז

תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 460-2018 לשירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב

#	גוף המכרז/ מזהה נספח	הסעיף/ סעיפים	פירוט השאלה	תשובת רשות מקרקעי ישראל
18	נספח ח' - מפרט השירותים	5.5	הסכמים המפורטים בטבלה אינם צריכים להיחשב למחויבות לטובת המוסכמים. נבקש להפחית את הפיצויים ל- 20 ש, 100 ש, 50 ש, ו-200 ש בהתאמה לפי השורות בטבלה (מלמעלה למטה), ול-500 ש בגין תקלה חוזרת. כמו כן נבקש לקבוע תקרה שנתית בסך 5,000 ש לכל הפיצויים המוסכמים תחת הסכם	כמצויין במכרז
19	נספח ח' - מפרט השירותים	7.2, 7.3	נבקש לאשר כי הוראות הנ"ל יהיו רק עבור שרתים/ציוד אחסון וספריות גיבוי.	מקובל
20	נספח ח' - מפרט השירותים	7.2,4	עדכוני תוכנה לשרתי IBM זמינים רק במצב של B2B עם היצרן, מה שמייקר את עלות השרות. נא אישורכם כי הצורך בעדכוני תוכנה נדרש רק עבור ציודי HP.	מקובל
21	נספח ח' - מפרט השירותים	7.4	סעיף זה אינו ברור, נא לפרט מה הכוונה.	מקובל למחוק סעיף זה
22	נספח ט'	ביטוח חבות המעבידים סע' 2	יש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולאחר מכן להוסיף את המילה "בסך", למחוק את המילה "שנה" בסוף הסעיף.	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
23	נספח ט'	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סע' 2	יש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולאחר מכן להוסיף את המילה "בסך", למחוק את המילה "שנה" בסוף הסעיף.	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
24	נספח ט'	ביטוח אחריות מקצועית סע' 2	יש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולאחר מכן להוסיף את המילה "בסך".	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
25	נספח ט'	ביטוח אחריות מקצועית סע' 3 שורה אחרונה	יש למחוק את המילה "לפחות" ולהוסיף בסוף הסעיף את המילים "אלא אם יש כיסוי ביטוחי אחר המכסה את אותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.	כמצויין במכרז
26	נספח ט'	כללי סע' 2	יש למחוק את המילה "לפחות".	כמצויין במכרז
27	נספח ט'	כללי סע' 6	בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים "בכפוף להרחבת השיפוי לעיל".	כמצויין במכרז
28	מכרז	9.4, 10.5 וכן סעיף 3' להסכם	נבקש להבהיר כי לא ניתן לקצר או להפסיק את תקופת התקשרות לגבי פריטים שהוצאה לגביהם כבר הזמנה (מאחר ותחזוקה בהתאם כבר הזמנה על ידי המציע מהיצרן). [האם נכון?]	כמצויין במכרז
29	מכרז	11.3	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית. כמו כן נבקש להבהיר כי הערבות תחולט רק לאחר שניתנה לספק הודעה מראש וארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, כאמור בסעיף 13ב להסכם. לבסוף נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל (כך שהערבות לא תשמש כפיצוי מוסכם).	כמצויין במכרז
30	מכרז	11.4 וכן סעיף 13' להסכם	נבקש להבהיר כי סכום הערבות ככל שחולטה יופחת מכל סכום פיצוי שמגיע לרשות.	כמצויין במכרז
31	מכרז	14.8	נבקש כי בטרם תעשה הרשות שימוש בזכותה לביטול ההתקשרות תנתן לספק התראה על ההפרה והזדמנות לתיקון ההפרה.	מקובל
32	נספח א' - הסכם	הואיל רביעי, וכן סעיף 5'ד	שביעות רצון הינה מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על הספק לעמוד בו או לבחון האם הוא עומד בו. מוצע להחליף מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת – "על פי הוראות ההסכם".	כמצויין במכרז
33	נספח א' - הסכם	3'ו	נבקש להבהיר כי תשלומים ששולמו מראש בגין תחזוקת פריטים לא יוחזרו (גם אם ההסכם בוטל באמצע התקופה) – ראו לענין זה הערתנו לסעיף 9.4 למכרז.	כמצויין במכרז
34	נספח א' - הסכם	7א	לאחר המילים "ישא באחריות" נבקש להוסיף "על פי דין".	כמצויין במכרז
35	נספח א' - הסכם	7ב	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהרשות הודיעה לספק על התביעה מיד עם קבלתה, העבירה את השליטה בניהול ההגנה לידי הספק ולא התפשרה בכל תביעה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב".	כמצויין במכרז
36	נספח א' - הסכם	10ג פסקה ראשונה	לאחר המילים "לבין ההסתדרות" נבקש להוסיף "ככל שאלה חלים על הספק".	כמצויין במכרז

תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 2018-460 לשירותי תחזוקה ותמיכה לצידוד מחשוב

#	גוף המכרז/ מזהה נספח	הסעיף/ סעיפים	פירוט השאלה	תשובת רשות מקרקעי ישראל
37	נספח א' - הסכם	10ג פסקה שניה	בכל מקום בו קיימת חובת שיפוץ או תחזוקה על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לזכויות השיפוץ או תחזוקה של המדינה. לסיפק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחוייבות הספק לשיפוץ תוצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום	כמצויין במכרז
38	נספח ד' - טופס הצהרת סודיות	1	נבקש לקבוע כי חובת הסודיות לא תחול על: מידע שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות התאגיד; מידע שהיה בידיעת וברשות התאגיד לפני מסירתו על ידי הרשות; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי התאגיד מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לרשות; מידע שפותח על ידי התאגיד באופן עצמאי; מידע שהתאגיד חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך.	כמצויין במכרז
39	נספח ה' - כתב ערבות מכרז		נבקש להוסיף לנוסח הערבות כי היא אינה ניתנת להמחאה/העברה.	כמצויין במכרז
40	נספח א'- הסכם ההתקשרות	3ה ו- 13	נבקש כי יובהר שבמקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת, הרשות לא תהיה זכאית להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידה.	כמצויין במכרז
41	נספח א'- הסכם ההתקשרות	11 ביטוח חבות מעבידים (1)	סעיף 1 - לאחר המילה באחריותו יבוא המשפט: "על פי חוק האחריות למוצרים פגומים ופקודת הנזיקין".	כמצויין במכרז
42	נספח א'- הסכם ההתקשרות	11 ביטוח חבות מעבידים (2)	סעיף 2 - נבקש למחוק את המילים: לא יפחתו מ, ובמקום יהיה גבולות האחריות בסך. כמו כן, נבקש כי במקום המילה ולשנת, תבוא המילה ולתקופת.	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
43	נספח א'- הסכם ההתקשרות	11 ביטוח חבות מעבידים (4)	נבקש כי בסוף הפסקה יבוא המשפט הבא: "היה ויחשבו לעובדי הספק".	כמצויין במכרז
44	נספח א'- הסכם ההתקשרות	11 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (2)	נבקש למחוק את המילים לא יפחתו מ, ובמקום יהיה גבול האחריות ב250,000 דולר ארה"ב. כמו כן, נבקש למחוק את המילה ולשנה.	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
45	נספח א'- הסכם ההתקשרות	ג'- ביטוח אחריות מקצועית	מבוקש כי: א. יובהר כי נערך במסגרת פוליסה משולבת עם חבות מוצר ב. בסעיף 1 - לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "החוקית". ג. בסעיף 2 - במקום המילה: "בהתאם" יירשם: "בקשר". ד. בסעיף 3 - במקום המילים לא יפחתו מ, יבוא גבול האחריות בסך 250,000 דולר. כמו כן, נבקש למחוק את המילה ולשנה. ה. בסעיף 4 ד' - נבקש למחוק את המילה לפחות.	כמצויין במכרז
46	נספח א'- הסכם ההתקשרות	5- כללי	א. בסעיף 8- לאחר המילים: "ככל שקיימבכל הפוליסות המבוטחות" יבוא: "אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין". ב. בסעיף ב פסקה שניה- המילים: "שנה בשנה" יוחלפו במילים: "תקופת ביטוח". המילים: "לכל המאוחר שבועיים" תמחקנה.	כמצויין במכרז
47	נספח ג'- טופס הצעת המחיר ורשימת הצידוד למכרז	כללי	נבקש לקבל מספרים סיריאלים לצידוד IBM וכן לצידוד נוסף.	פירוט המספרים הסיריאלים יצורף למסמך זה
48	נספח ח' - מפרט השירותים	5	נבקש שיובהר כי הטלת הקנסות תחול רק במקרה שהחריגה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה סך כל הקנסות שניתן להטיל על הספק לא יעלה על 20% מהתמורה השנתית המגיעה לספק לפי הסכם זה.	כמצויין במכרז

תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 460-2018 לשירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב

#	גוף המכרז/ מזהה נספח	הסעיף/ סעיפים	פירוט השאלה	תשובת רשות מקרקעי ישראל
49	נספח ח' - מפרט השירותים	3.2.1+3.2.2	נבקש לדעת על איזה כמות אנשי צוות מדובר, והאם הכוונה היא שישבו באתרכם.	אין כוונה שישבו באתרים של רמ"י. כמות הטכנאים צריכה להתאים לשירותים המבוקשים במכרז זה
50	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים	הערה כללית לגבי גבולות האחריות ביחס לאישור	מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של". ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין. ג. המילה: "(שנה)" תמחק.	ציון ערכים בשקלים שווי ערך לערכים הדולריים המופעים במכרז - מקובלים. החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת. כל שינוי אחר לא מקובל.
51	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים	הרישא לאישור	מבוקש כי במקום המילים: "על פי מכרז" תבואנה המילים: "בקשר עם המכרז".	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
52	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים	ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי: בסעיף קטן 2 - המילים "לא יפחתו מסך" תוחלפנה במילים "בסך של". כמו כן, מבוקש למחוק את המילה שנה.	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
53	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים	ביטוח לאחריות מקצועית	מבוקש כי: א. יובהר כי נערך במשולב עם ביטוח חבות מוצר ב. בסעיף 1 - נבקש למחוק את המילה "כל" ולאחר מכן יבואו המילים "חבות חוקית של הספק בגין תביעה שהוגשה בתקופת הביטוח בגין נזק..." ג. בסעיף 2 - נבקש למחוק את המילים (שנה) לא יפחת מ, ויוחלף ל - ולתקופת הביטוח ב250,000 דולר ארה"ב.	כמצויין במכרז
54	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים	כללי - סעיף 7	מבוקש כי לאחר המילים: "ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות" יבוא: "אולם אין באמור בכדי לגורע מחובות המבוטח זכויות המבטח על פי דין".	כמצויין במכרז

פירוט מספרים סריאליים לציוד IBM			
מספר סריאלי	הערות	סוג ציוד	כמות
KD5P4YH	Server	System x3650 M4	1
KD5A1Z4	Server	System x3300 M4	1
	ספריית קלטות (רובוט)	TS3200 Tape Library Express (X2)	2
78W0108			
78W0106			
	לכל ספרייה 2 כוננים	ULT3580-HH6 for ts3200 (X4)	4
10WT005963			
10WT005464			
10WT005759			
10WT003528			